



## POLITICA AZIENDALE

ELEKTRON S.R.L., fondata nel 1975, ha conquistato una posizione di prestigio nell'ambito della distribuzione all'ingrosso di ricambistica industriale. Questa posizione è stata conquistata grazie allo sforzo continuo dell'Azienda nel rispondere alle sempre crescenti esigenze del mercato offrendo un servizio al più alto livello di Qualità.

Rivolgendosi al mercato, ELEKTRON S.R.L. persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni Cliente, conformemente alle leggi ed alle norme cogenti.

I fattori alla base di questi obiettivi sono:

- ✓ La fiducia che l'azienda deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti tecnico commerciali costruttivi con clienti e fornitori e per motivare le risorse umane dell'azienda. Essa si interfaccia con una molteplicità di attori che, avendo diverse necessità ed esigenze, ne influenzano l'attività. È necessario individuare questi bisogni ed adoperarsi costantemente per assicurarne la soddisfazione.
- ✓ La trasparenza come costante nella conduzione etica del business
- ✓ Lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la mission. Tutti i lavoratori sono protagonisti dei processi aziendali, e l'azienda si impegna a coinvolgerli in modo che ognuno di essi possa dare il proprio contributo in termini di competenza ed impegno, mettendo a loro disposizione i mezzi tecnici, formativi ed umani necessari alla crescita continua.
- ✓ La qualità intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l'azienda sul mercato.
- ✓ L'innovazione da applicare non solo per ottimizzare l'offerta ma anche nella gestione delle risorse, nell'organizzazione interna e nell'approccio al mercato.
- ✓ Il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione.

Per questo motivo la Direzione dell'azienda, attraverso corsi e riunioni, assicura che, quanto sopra dichiarato, sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto. Allo stesso tempo essa si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua conformità.

Milano (MI), li 20/10/2023

A blue ink signature is written over a blue stamp that reads "ELEKTRON Ing. Riccardo Paol".

ELEKTRON  
Ing. Riccardo Paol

La direzione

---